



EFFICIENTE

COMPLETO

COLLABORATIVO

Teamwork

Teamwork è la soluzione per la gestione collaborativa dei progetti e delle attività.

Un solo ambiente per la gestione di tutte le attività progettuali, dall'help desk alla collaborazione fra dipendenti, dalla pianificazione, alla consuntivazione ed al controllo.

L'integrazione dei dati consente una visione unica delle attività, in termini globali e di dettaglio.

Il livello di servizio che viene percepito dal cliente è superiore ad altri, grazie alla possibilità di vedere lo stato dei progetti e delle proprie "issues" e, di conseguenza, anche la produttività dei collaboratori è massima.

Teamwork è usato da Organizzazioni di ogni dimensione e tipologia di attività.

Perché scegliere Teamwork

✓ Efficiente

La sua interfaccia utente è stata accuratamente progettata per ottimizzare l'operatività e ridurre i tempi di apprendimento degli addetti.

Gli utilizzatori hanno una pagina personale che riassume tutte le loro operazioni; gli amministratori verificano i carichi di lavoro e l'andamento delle attività, potendo intervenire immediatamente dove opportuno.

I processi e le interfacce utente sono ottimizzati per evitare di perdere tempo con "click" inutili.

I promemoria ricordano ai più "sbadati" le cose da fare.

✓ Collaborativo

L'agenda di Teamwork, aperta e sincronizzabile con la maggior parte dei client email, consente ai supervisor di conoscere in dettaglio i carichi di lavoro e le disponibilità dei collaboratori.

Grazie ad essa vengono gestite riunioni, ordini del giorno del gruppo di lavoro, appuntamenti.

Il motore di Workflow e le "lavagne" virtuali, dove si riportano annotazioni e tutto quanto attiene ai progetti, incrementano la produttività dei gruppi di lavoro.

✓ Completo

Con Teamwork si coordinano progetti, si amministrano le risorse, si gestiscono le "issues", si tracciano i "worklog", si condividono documenti e gli utenti collaborano al meglio, grazie alla condivisione delle agende ed alle lavagne.

È arricchito dalla possibilità di mappare le organizzazioni, di disegnare processi ed operare su questi, dalla presenza di log delle azioni e da allarmi su registrazioni anomale.

Tutto questo contenuto all'interno di un unico ambiente integrato e migliorato da un motore di ricerca potente ed intelligente.

✓ Aperto ed Integrabile

La sua architettura "aperta" ne consente l'integrazione con numerosi sistemi e l'estensione di funzionalità con plug-in e componenti aggiuntivi.

Si interfaccia con MS Project consentendo l'importazione e l'esportazione dei progetti.

È Web Based, basta un browser (uno qualsiasi, è certificato per girare su tutti) per iniziare a lavorare, senza installare niente sul PC dell'utilizzatore.

Teamwork

Lo strumento **completo** per la gestione dei Team di lavoro

“ Grazie ad **Extra** e **Teamwork** visione completa e controllo di tutte le attività dell'Organizzazione ”

FUNZIONALITA'

Project Management	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definizione dei task, delle risorse, dei ruoli (da un set preesistente o configurabili), dei vincoli e delle dipendenze, delle priorità, delle milestone ✓ Visibilità dello stato dei progetti ✓ Funzioni di ricerca avanzata per l'individuazione dei progetti su ambienti molto popolati
Log delle attività	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consuntivazione per tenere sotto controllo lo stato dei task e verificare eventuali scostamenti dal pianificato ✓ Elenco e editazione delle attività da consuntivare in modalità griglia
Disegno processi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disegno dei processi secondo la tradizionale vista ad albero ✓ Disegno dei processi nella modalità "swim lane"
Gestione delle issues	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apertura e gestione ticket associati ad ogni task del progetto ✓ Editing e chiusura le issues in modalità "multi line" ✓ Presenza di analisi statistiche
Groupware	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Agenda condivisa per i vari team di progetto ✓ Sincronizzazione bidirezionale delle agende con le principali applicazioni (Microsoft Outlook's, Entourage, Google calendar and ICalendar clients) ✓ Calendario comune alla gestione dei progetti ✓ Gestione dei meeting ✓ Condivisione dei documenti
Documenti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Possibilità di associare i singoli documenti ai task di progetto ✓ Gestione delle versioni, del blocco dei file e dei livelli di autorizzazione
Risorse	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visione dei carichi di lavoro associati alle risorse ed alle persone ✓ Attribuzione dei costi interni e delle tariffe verso l'esterno

TECNOLOGIA

Teamwork è scritto in Java ed è stato progettato con una architettura completamente orientata ai servizi; grazie ad **Hibernate** può girare su qualsiasi Database ed integra al suo interno numerosi elementi Open Source come **Lucene**, **JBPM** ed un sistema di **ECM**.

- ✓ Web Based
- ✓ Multi Browser: è certificato per Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari
- ✓ Multi database
- ✓ Multi piattaforma, funziona su Windows, Linux e Mac OSX
- ✓ Multilingua e multiformato di inserimento (sono gestiti anche i set di caratteri cinese, giapponese, cirillico, ebraico, arabo, greco.)