



COMPLETO

VERSATILE

ESSENZIALE

## MANTIS

### La piattaforma di Bug Tracking Open Source più efficiente e versatile sul mercato

Il sistema di **Bug Tracking Open Source completo e personalizzabile**.

Mantis rappresenta lo strumento ideale per la gestione dell'intero ciclo di vita di segnalazioni in diversi scenari operativi: gestione bug nello sviluppo software, strumento a supporto di attività di help desk e valido applicativo per portali intranet aziendali.

Le funzionalità offerte da Mantis garantiscono un **completo ed efficiente processo** di Bug Tracking a partire dall'apertura di una segnalazione fino alla sua risoluzione e successiva chiusura.

L'offerta commerciale Open Source Mantis **elimina i costi di licenza software** e **riduce drasticamente il TCO**.

Mantis è una piattaforma di Bug Tracking completamente integrabile basata su standard aperti, **facilmente adattabile a qualsiasi infrastruttura IT**, out-of-the-box o incorporata in un'applicazione personalizzata, soluzione ideale a supporto di attività di Bug Tracking e di help desk.

#### I vantaggi dell'uso di Mantis

- ✓ **Apertura ticket da semplice Web Form**  
Possibilità di aprire pratiche direttamente da un form raggiungibile via web
- ✓ **Gestione lifecycle delle segnalazioni**  
La gestione delle pratiche prevede la definizione di parametri chiave quali stato di avanzamento, priorità, categoria, criticità, assegnatario
- ✓ **Gestione gerarchica delle pratiche**  
Permette di organizzare l'insieme delle segnalazioni per progetti/sottoprogetti su più livelli
- ✓ **Upload di file**  
A completamento delle segnalazioni consente l'upload di uno o più file di qualsiasi formato
- ✓ **Notifiche email e RSS**  
Pianificare l'invio alert secondo specifici Trigger-Events quali cambio stato, priorità, criticità
- ✓ **Access Control utenti altamente configurabile**  
Alta configurabilità dei profili utente per singolo progetto/sottoprogetto

## Mantis

La migliore soluzione Open Source per il **Bug Tracking**

“ **Affidati ad Extra per l'installazione e la configurazione ottimale del sistema di Bug Tracking Mantis** ”

## FUNZIONALITA'

Apertura Segnalazioni	Creazione pratiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Modulo accessibile via web</li> <li>✔ Form semplice/avanzato</li> <li>✔ Definizione priorità, criticità, categoria</li> <li>✔ Aggiunta note pubbliche/private</li> </ul>
	Personalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Campi descrizione pratica personalizzabili</li> <li>✔ Form personalizzabile per tipologia di segnalazione</li> <li>✔ Gestione tag pratica</li> </ul>
	Allegati	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Caricamento allegati in qualsiasi formato</li> <li>✔ Cartella di destinazione allegati configurabile: DB, Webserver o FTP Server</li> </ul>
Gestione Segnalazioni	Organizzazione pratiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Gestione gerarchica segnalazioni su più livelli (progetti/sottoprogetti)</li> <li>✔ Form pratica personalizzabile per progetto/sottoprogetto</li> <li>✔ Integrazione con sistema CVS esterno</li> </ul>
	Access Control utenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Access Control utenti personalizzabile per singolo progetto/sottoprogetto</li> <li>✔ Diversi profili disponibili: visualizzatore, segnalatore, aggiornatore, sviluppatore, manager, amministratore</li> </ul>
	Personalizzazione profilo utenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Privilegi profili definibili per singolo progetto/sottoprogetto</li> <li>✔ Creazione nuovi profili</li> </ul>
	Workflow pratiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Stato pratica personalizzabile: nuova, assegnata, da discutere, risolta, chiusa, riaperta, ecc.</li> <li>✔ Processo di avanzamento modellabile per progetto/sottoprogetto</li> <li>✔ Definizione assegnatario pratica tra gli utenti autorizzati</li> </ul>
Monitoraggio Segnalazioni	Notifiche email	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Trigger-Events personalizzabili: cambio di stato, assegnatario, priorità, criticità</li> <li>✔ Notifiche email definibili per profilo utente e progetto/sottoprogetto</li> </ul>
	RSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Gestione RSS su particolari tipologie di pratiche</li> <li>✔ Feed RSS ad utenti esterni</li> </ul>
	Cruscotto di monitoraggio e ricerca avanzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Tool di ricerca semplice/avanzato su tutti i campi</li> <li>✔ Cruscotto di monitoraggio avanzamento pratiche altamente configurabile</li> <li>✔ Plugin aggiuntivo per reportistica grafica</li> </ul>
	Export dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Export dati in formato Word/Excel</li> </ul>

## TECNOLOGIA

La piattaforma Mantis è basata sulle soluzioni tecnologiche Open Source più innovative: interamente scritto in PHP, supporta server Apache e IIS e database MySQL, MSSQL, DB2, Oracle e PostgreSQL.

Lo strumento può essere integrato con un sistema CVS esterno e supporta il pacchetto grafico JpGraph per reportistica avanzata.

Inoltre, il sistema segnalazioni di Mantis si presta all'integrazione con portali intranet già presenti in Azienda.

- ✔ PHP
- ✔ MySQL, MS SQL, DB2, Oracle e PostgreSQL database
- ✔ Supporto Web Server Apache e IIS
- ✔ Multipiattaforma: Windows, Linux, Mac OS, OS/2, AS400/i5
- ✔ Multibrowser: Chrome, Firefox, Internet Explorer
- ✔ Integrazione LDAP e CVS
- ✔ Supporto per dispositivi mobili
- ✔ Supporto libreria grafica JpGraph