



COMPLETO

ECONOMICO

AFFIDABILE

## ASTERISK

**Migliora le comunicazioni della tua Azienda affidandoti al prodotto Open Source più completo sul mercato**

Asterisk è la soluzione open source dedicata alla comunicazione e all'integrazione multimediale con il mondo internet. Asterisk realizza un centralino software con funzionalità paragonabili, ed anche superiori a quelle offerte da soluzioni hardware/software di produttori blasonati.

Concepito come strumento con caratteristiche di robustezza, flessibilità e affidabilità, Asterisk ha conquistato nel corso dei 9 anni trascorsi dalla sua prima realizzazione, una importante presenza nel panorama dei prodotti per la comunicazione convergente, essendo stato adottato da numerosi operatori professionali, dagli enti pubblici alle aziende.

Il software Asterisk si adatta alle esigenze della piccola impresa tanto quanto alle necessità della comunicazione massiva del grande call center, riducendo drasticamente sia i costi di acquisizione degli hardware grazie alla sua elevata compatibilità con tutte le interfacce standard e alle sue moderate esigenze in termini di sistema ospitante, sia quelli diretti di comunicazione per effetto della comunicazione VoIP e della integrazione VoIP/linea telefonica tradizionale.

### Perchè scegliere Asterisk

- ✔ **Completo**  
Asterisk integra moduli dedicati alle più svariate esigenze di comunicazione da quella vocale alla gestione dei fax (con moduli esterni), dalla trasmissione video alla conferenza
- ✔ **Economico**  
Asterisk non necessita di hardware particolari per il proprio funzionamento. Per la comunicazione VoIP non occorre altro che la connessione Internet, mentre per l'integrazione con linee analogiche/digitali tradizionali sono disponibili numerose soluzioni hardware a costi contenuti
- ✔ **Affidabile**  
Asterisk si basa su sistemi Linux dei quali sfrutta appieno le caratteristiche di stabilità
- ✔ **Scalabile e programmabile**  
Asterisk si adatta a qualsiasi dimensione strutturale fornendo costantemente un elevato QoS. Mutate esigenze operative e dimensionali trovano in Asterisk le immediate soluzioni. Le interfacce di programmazione di cui il centralino dispone consentono di personalizzare le funzionalità per soddisfare qualunque esigenza operativa

## Asterisk

Il Leader Open Source per la **comunicazione** Aziendale

“ **Extra sa come farvi utilizzare ed integrare al meglio Asterisk nella vostra Azienda** ”

## CARATTERISTICHE

Asterisk costituisce la soluzione ottimale per coloro che necessitano di elevate prestazioni di comunicazione con moderati investimenti siano esse piccole realtà ovvero grandi strutture operative.

Le caratteristiche progettuali ed operative del software gli consentono di essere calato nella realtà aziendale/professionale in modo trasparente: Asterisk può essere infatti integrato virtualmente con qualunque sistema di comunicazione già esistente. Asterisk in questo senso si pone come gateway universale, pur potendo continuare a operare come centralino tradizionale. Le funzionalità incorporate e la flessibilità di configurazione permettono di soddisfare qualunque esigenza di comunicazione. Il supporto offerto da Asterisk riguardo agli standard di segnalazione americani ed europei presenti negli odierni sistemi di telefonia, permette il collegamento tra le reti integrate voce/dati anche di futura generazione e le infrastrutture esistenti migliorandone le qualità con funzionalità aggiuntive.

Attraverso l'utilizzo protocollo IAX (Asterisk eXchange Voice over IP) è possibile integrare il traffico voce e dati attraverso reti di tipo differente: infatti è possibile inviare dati (ad es. immagini in linea) assieme al traffico voce.

## FUNZIONALITA'

Asterisk fornisce in modo nativo i servizi Voicemail con funzionalità come Directory, Call Conferencing, Interactive Voice Response (IVR), Call Queuing e "three-way calling".

Con moduli esterni Asterisk può gestire servizi relativi a Text-to-Speech e Fax Transmit and Receive.

Asterisk consente di definire le modalità di gestione della chiamata in modo puntuale, efficiente e performante.

- |                                 |                              |                            |                                        |
|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| ✓ ADSI                          | ✓ On-Screen MenuT            | ✓ System Alarm Receiver    | ✓ Append Message                       |
| ✓ Authentication                | ✓ Automated Attendant        | ✓ Blacklists               | ✓ Blind Transfer                       |
| ✓ Call Detail                   | ✓ Records Call               | ✓ Forward on Busy          | ✓ Call Forward on No Answer            |
| ✓ Call Forward Variable         | ✓ Call Monitoring            | ✓ Call Parking             | ✓ Call Queuing                         |
| ✓ Call Recording                | ✓ Call Retrieval             | ✓ Call Routing (DID & ANI) | ✓ Call Snooping                        |
| ✓ Call Transfer                 | ✓ Call Waiting               | ✓ Caller ID                | ✓ Caller ID Blocking                   |
| ✓ Caller ID on Call Waiting     | ✓ Calling Cards              | ✓ Conference Bridging      | ✓ Dial by Name                         |
| ✓ Direct Inward System Acc.     | ✓ Distinctive Ring           | ✓ DUNDITM                  | ✓ Do Not Disturb                       |
| ✓ E911                          | ✓ ENUM                       | ✓ Faxing                   | ✓ Flexible Extension Logic             |
| ✓ Interactive Directory Listing | ✓ Interactive Voice Response | ✓ Macros                   | ✓ Local and Remote Call Agents         |
| ✓ Music On Hold                 | ✓ Music On Transfer          | ✓ Flexible Mp3-based       | ✓ Random or Linear Play Volume Control |
| ✓ Predictive Dialer             | ✓ Privacy                    | ✓ Open Settlement Protocol | ✓ Overhead Paging                      |
| ✓ Protocol Conversion           | ✓ Remote Call Pickup         | ✓ Remote Office Support    | ✓ Roaming Extensions                   |
| ✓ Route by Caller ID            | ✓ SMS Messaging              | ✓ Spell / Say              | ✓ Streaming Media Access               |
| ✓ Supervised Transfer           | ✓ Talk Detection             | ✓ Text-to-Speech           | ✓ Three-way Calling                    |
| ✓ Time and Date Transcoding     | ✓ Trunking                   | ✓ VoIP Gateways            |                                        |

## INTEGRAZIONE

Asterisk può essere integrato con applicazioni verticali quali CRM, CMS, Accounting e Cost Control, applicazioni web, Istant Messaging Servers, ecc. ed a numerosi strumenti grafici per il controllo del centralino e l'analisi dei flussi di dati generati. In particolare Asterisk può accedere in tempo reale a database esterni per fornire informazioni utili alla conversazione o all'integrazione voce-dati e, per particolari necessità di customizzazione, supporta applicazioni standard realizzate lato utente.

- |                           |                                  |                          |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ✓ Database Store/Retrieve | ✓ Asterisk Gateway Interface     | ✓ Graphical Call Manager |
| ✓ Predictive Dialer       | ✓ Interfaccia di gestione TCP/IP | ✓ Database Integration   |

## PROTOCOLLI

Asterisk supporta i più diffusi protocolli di comunicazione con il duplice obiettivo di integrare le infrastrutture esistenti e di adattarsi alle mutevoli esigenze di comunicazione

- |                                   |                                         |                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| ✓ IAXTM (Inter-Asterisk Exchange) | ✓ MGCP (Media Gateway Control Protocol) | ✓ SIP (Session Initiation Protocol) |
| ✓ H.323                           | ✓ SCCP (Cisco® Skinny®)                 |                                     |